

## **Termos e Condições de Uso do Clube de Vantagens MAPFRE (Club MAPFRE)**

Conheça os Termos e Condições de Uso do Clube de Vantagens MAPFRE (Club MAPFRE) .....	2
Definições .....	3
Quem pode se cadastrar na Plataforma? .....	3
As responsabilidades do Cliente cadastrado.....	4
Sobre a segurança da conta de Clientes/Participantes cadastrados na Plataforma .....	4
Cancelamento de cadastro solicitado pela MAPFRE .....	4
Do cancelamento do cadastro do e-mail.....	4
Descontos, produtos, vantagens e/ou Promoções Comerciais oferecidas .....	5
Sobre a participação nas Promoções Comerciais .....	5
Possibilidades de uso das informações disponibilizadas na Plataforma .....	5
Informações Pessoais .....	6
Informações publicadas.....	6
A responsabilidade da MAPFRE e de seus Parceiros.....	6
Mudanças deste Termo e Condições de Uso.....	7
Disposições Gerais.....	7
Possibilidade de cancelamento de cadastro sem aviso prévio .....	8

## **Conheça os Termos e Condições de Uso do Clube de Vantagens MAPFRE (Club MAPFRE)**

O presente documento ("Termos e Condições de Uso") apresenta as condições gerais para o uso da Plataforma denominada "Club MAPFRE", operada pela **MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.074.175/0001-38; **MAPFRE VIDA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.484.753/0001-49; **BRASILVEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.356.570/0001-81, todas com sede na Av. das Nações Unidas, 14.261, Ala A, 29º andar, Vila Gertrudes, na Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04.794-000; **MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.382.998/0001-00; **MAPFRE PREVIDENCIA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.046.576/0001-40; **MAPFRE SAÚDE LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.300.953/0001-42; **VERA CRUZ CONSULTORIA TECNICA E ADMINISTRAÇÃO DE FUNDOS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.987.429/0001-27, todas com sede na Av. das Nações Unidas, nº 11.711, 21º andar, Brooklin Paulista, na Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04.578-000; e **MAPFRE ASSISTÊNCIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 68.181.221/0001-47, com sede na Alameda Ásia, nº 42, Piso Térreo Inferior Subsolo, Tamboré, na Cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, CEP 06.543-312, doravante designadas conjuntamente simplesmente "MAPFRE".

Ao utilizar a Plataforma, você indica que leu, aceita e concorda em cumprir estes Termos e Condições de Uso em sua integralidade, conforme alterado de tempos em tempos. Caso NÃO concorde com todo o seu conteúdo, você NÃO deve acessar ou utilizar esta Plataforma.

Fazem parte destes Termos e Condições de Uso, sendo obrigatórios seus cumprimentos, a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais e os Regulamentos específicos de cada Promoção Comercial, bem como todos e quaisquer avisos, regulamentos e instruções levados ao seu conhecimento por qualquer meio, incluindo a Plataforma, conforme alterados de tempos em tempos.

Caso exista qualquer divergência entre as condições constantes destes Termos e Condições de Uso e os demais documentos citados acima, deverá prevalecer o disposto nestes Termos e Condições de Uso, exceto se expresso o contrário em algum dos documentos.

Os Regulamentos específicos aplicáveis a cada Promoção Comercial estarão disponíveis dentro da Plataforma.

Qualquer concessão ou tolerância pelo não cumprimento de qualquer obrigação relacionada a estes Termos e Condições de Uso, será considerada mera liberalidade,

não constituindo em novação, precedente invocável, alteração tácita de seus termos, renúncia de direitos e nem direito adquirido do usuário da Plataforma.

## **Definições**

Para fins destes Termos e Condições de Uso, os seguintes termos, no singular ou plural, deverão ter o seguinte significado:

**Vantagens:** serviços ou produtos concedidos com descontos ou disponibilizados pelos Parceiros e/ou pela MAPFRE aos Participantes.

**Cliente:** pessoa física, maior de 18 anos, titular de qualquer um dos produtos MAPFRE listados a seguir: MAPFRE AutoMais, MAPFRE AutoMais Responsável, MAPFRE AutoMais Gold, MAPFRE AutoMais Caminhão, MAPFRE AutoMais Táxi, MAPFRE Duas Rodas Online, MAPFRE Duas Rodas Special, MAPFRE Vida Você Mulher, MAPFRE Vida Você Multiflex, MAPFRE Vida Você Special, MAPFRE Vida Superfácil, MAPFRE Acidentes Pessoais Você Premiado, Life Care – Acidentes Pessoais, Life Care – Renda Diária Hospitalar, MAPFRE Parceiro Você Multiflex, Multiflex Individual, Vida Individual, Vida Individual Simplificado, Vida Individual – Estip 01, Vida Multiflex Individual, Vida Personalizada, MAPFRE Residencial, MAPFRE Residencial Super Fácil e MAPFRE Imobiliário Residencial.

**Parceiro:** parceiro comercial da MAPFRE e/ou estabelecimento cadastrado na Plataforma Club MAPFRE, com o objetivo de oferecer vantagens e, eventualmente, promoções comerciais aos Participantes.

**Participante(s):** Cliente(s) segurado(s) MAPFRE cadastrado(s) na Plataforma.

**Plataforma:** hotsite do Club MAPFRE, a saber: <https://club.mapfre.com.br>.

**Promoções Comerciais:** qualquer tipo de promoção, oferta, desafio, quiz, campanha, programa, sorteio, recompensa, vale-brinde, concurso ou ação de interação com o Participante, oferecidos pela MAPFRE e/ou pelos Parceiros na Plataforma, de acordo com as regras aplicáveis à Plataforma, e que resulte no oferecimento, disponibilização ou entrega de algum benefício ou prêmio ao Participante.

**Regulamento:** termos e condições de cada Promoção Comercial proposta pela MAPFRE ou por um Parceiro.

## **Quem pode se cadastrar na Plataforma?**

O cadastro ao Club MAPFRE é exclusivo para Clientes titulares de qualquer um dos produtos MAPFRE listados a seguir: MAPFRE AutoMais, MAPFRE AutoMais

Responsável, MAPFRE AutoMais Gold, MAPFRE AutoMais Caminhão, MAPFRE Automais Táxi, MAPFRE Duas Rodas Online, MAPFRE Duas Rodas Special, MAPFRE Vida Você Mulher, MAPFRE Vida Você Multiflex, MAPFRE Vida Você Special, MAPFRE Vida Superfácil, MAPFRE Acidentes Pessoais Você Premiada, Life Care – Acidentes Pessoais, Life Care – Renda Diária Hospitalar, MAPFRE Parceiro Você Multiflex, Multiflex Individual, Vida Individual, Vida Individual Simplificado, Vida Individual – Estip 01, Vida Multiflex Individual, Vida Personalizada, MAPFRE Residencial, MAPFRE Residencial Super Fácil e MAPFRE Imobiliário Residencial.

### **As responsabilidades do Cliente cadastrado**

O Cliente/Participante se compromete e se responsabiliza pela veracidade, atualidade e exatidão das informações incluídas e mantidas no cadastro. Qualquer alteração das informações incluídas no cadastro de acesso ao Club MAPFRE, deve ser feita pelo Cliente/Participante e informada à MAPFRE por meio da atualização do cadastro direto na Plataforma.

### **Sobre a segurança da conta de Clientes/Participantes cadastrados na Plataforma**

No primeiro acesso, o Cliente/Participante receberá uma senha codificada por SMS ou WhatsApp após o preenchimento dos dados pessoais no formulário de cadastro, para que possa ter acesso aos conteúdos exclusivos dos Parceiros. Os dados para acesso à Plataforma são pessoais, intransferíveis e confidenciais e, portanto, não devem ser revelados a terceiros. A responsabilidade pelo uso das funcionalidades da Plataforma é integral do titular do cadastro. Caso você tenha conhecimento da ameaça ou do fato de que seus dados de acesso foram obtidos por terceiros, entre em contato imediatamente com a MAPFRE.

### **Cancelamento de cadastro solicitado pela MAPFRE**

A MAPFRE poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar o cadastro dos Participantes a qualquer momento, caso haja a suspeita de que as informações utilizadas no cadastro não são verdadeiras, atualizadas e exatas.

### **Do cancelamento do cadastro do e-mail**

O Participante poderá selecionar, já na área de cadastro do Club MAPFRE, a opção “Desejo receber informações de ofertas e promoções por SMS, e-mail ou Whatsapp”. E, a qualquer momento, poderá cancelá-lo na área “Minha Conta”, dentro da Plataforma.

Este cancelamento resultará automaticamente na exclusão do e-mail do Participante para recebimento de informações sobre promoções, descontos e vantagens, a menos que ele retorne na área “Minha Conta” e selecione a opção de que deseja receber informações de ofertas e promoções novamente.

### **Descontos, produtos, vantagens e/ou Promoções Comerciais oferecidas**

Os descontos, produtos e vantagens oferecidos na Plataforma bem como Promoções Comerciais podem possuir características impeditivas ou restritivas de uso por determinadas pessoas, portanto, cabe ao Participante sempre ler atentamente os Regulamentos, a descrição, requisitos, características e informações dos descontos, produtos e vantagens antes de obtê-los, utilizá-los e/ou consumi-los, conforme aplicável. Caso haja qualquer dúvida quanto à descrição, requisitos, características e informações dos descontos, produtos e vantagens, sugerimos que o Parceiro em questão seja consultado antes do Participante obter, utilizar e/ou consumir os descontos, produtos e/ou vantagens, conforme aplicável.

O Participante deve entender que a MAPFRE se responsabiliza pela disponibilização da Plataforma, mas não se responsabiliza pela efetiva entrega de qualquer promoção, desconto ou produto que o Parceiro tenha se comprometido a entregar.

### **Sobre a participação nas Promoções Comerciais**

As Promoções Comerciais e vantagens, bem como seus Regulamentos específicos, serão incluídas pela MAPFRE ou por seus Parceiros diretamente na Plataforma e atualizados regularmente.

O presente Termos e Condições de Uso é aplicável a todas as Promoções Comerciais e vantagens, exceto para a Promoção Club MAPFRE da Sorte, Promoção Club MAPFRE dos Sonhos e o Club MAPFRE de Bônus. Independente dos Termos e Condições de Uso, os Regulamentos específicos das Promoções Comerciais são complementares e devem ser considerados pelos Participantes em cada promoção e/ou vantagem.

### **Possibilidades de uso das informações disponibilizadas na Plataforma**

Os Participantes poderão utilizar as informações disponibilizadas na Plataforma e das Promoções Comerciais e vantagens, apenas se tal uso (i) tiver finalidade pessoal e não comercial, no sentido de meramente promover as Promoções Comerciais e vantagens inseridas na Plataforma, (ii) não infringir os direitos de propriedade intelectual da MAPFRE, de seus Parceiros e de terceiros e não for vedado neste documento, e (iii) não seja prejudicial ou potencialmente prejudicial para a imagem da MAPFRE, de seus Parceiros e de terceiros. Salvo com relação a esta possibilidade de uso, que é limitada

e revogável a qualquer tempo mediante simples solicitação feita pela MAPFRE, nada contido neste Termos e Condições de Uso deve ser considerado ou interpretado como uma cessão, licença ou autorização de uso de direitos de propriedade intelectual.

### **Informações Pessoais**

A partir do aceite do presente Termos e Condições de Uso, você autoriza o recebimento de e-mails, SMS e notificações para comunicação, promoções, ofertas especiais e novos serviços enviados pela MAPFRE e seus Parceiros no e-mail cadastrado.

### **Informações publicadas**

As informações constantes da Plataforma que forem publicadas pelo público em geral, tais como comentários e sugestões, não refletem e não devem ser interpretados como opiniões ou aconselhamentos da MAPFRE. Nós não nos responsabilizamos por qualquer informação publicada por terceiros ou, de qualquer forma, somos responsáveis em relação ao conteúdo de documentos ou informações disponibilizadas por terceiros.

Reservamo-nos o direito, sem obrigação, de monitorar as publicações de terceiros em todos os nossos canais de comunicação, incluindo as redes sociais em que a MAPFRE possui perfil próprio, e de remover ou alterar qualquer conteúdo que, a nosso ver, seja considerado inapropriado ou ofensivo a terceiros ou à nossa imagem.

Também para esse caso, a eventual retirada de conteúdo da Plataforma, em virtude de reclamação de terceiros ou de notícias que venham a ser publicadas em quaisquer veículos de comunicação, não deve ser considerada como um reconhecimento de infração, mas sim como uma demonstração de nossa intenção de evitar e resolver quaisquer situações que possam ser desagradáveis para MAPFRE e para nossos consumidores.

### **A responsabilidade da MAPFRE e de seus Parceiros**

A Plataforma, as Promoções Comerciais e as vantagens são fornecidas no estado em que se encontram, sendo de seu próprio risco sua utilização. Até o limite permitido pelas leis vigentes, você renuncia neste ato a todas as garantias da MAPFRE e seus Parceiros, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando, ausência de infração, qualidade das informações, adequação para um fim particular, disponibilidade e acesso a Plataforma, dentre outras.

A MAPFRE e seus parceiros, sendo eles **TRIIBO TECNOLOGIA E COMUNICAÇÕES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.689.829/0001-80, **COFRY PODUTOS DIGITAIS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 22.896.947/0001-65, **BEPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.313.102/0001-25; e **SIS SOLUCOES INTEGRADAS EM SERVICOS DE SUPORTE A SEGURADORAS E ADMINISTRADORAS DE CARTOES DE CREDITOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.267.567/0001-30, se isentam, à extensão máxima permitida por lei, da responsabilidade (i) pela qualidade, quantidade, pagamento, entrega ou qualquer outra obrigação consumerista ou financeira relacionada aos produtos e serviços obtidos nas Promoções Comerciais e que sejam fornecidos ou prestados por terceiros; e (ii) por qualquer perda, prejuízo ou dano (direto, indireto ou consequente) sofrido por você ou por terceiros como resultado do uso da Plataforma ou de outros sites acessados a partir da Plataforma.

Caso o uso da Plataforma resulte em demandas, responsabilidades, investigações, perdas, prejuízos e/ou danos a MAPFRE ou a terceiros, você deverá indenizar o sujeito lesado, incluindo honorários advocatícios, decorrentes do uso da Plataforma em contrariedade a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso e da legislação vigente.

O Participante é responsável por consultar os Termos e Condições de Uso e/ou Política de Privacidade e Tratamento dos Dados Pessoais de cada Parceiro dentro da Plataforma e também é responsável por aceitar cada um destes Termos e dos Regulamentos específicos para participar das Promoções Comerciais.

### **Mudanças deste Termo e Condições de Uso**

Podemos mudar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, publicando uma versão atualizada.

No caso de mudanças relevantes, você será informado a respeito e terá a oportunidade de aceita-las ou não. Caso não o aceite, você não poderá acessar mais a Plataforma.

### **Disposições Gerais**

Estes Termos e Condições de Uso deverão prevalecer sobre qualquer outra comunicação ou acordo prévio ou futuro, oral ou escrito, entre você e a MAPFRE e

relacionada à Plataforma, exceto expressa previsão em contrário na comunicação ou acordo.

Caso qualquer uma das condições destes Termos e Condições de Uso seja considerada inválida, ilegal ou inexequível, a mesma será cumprida até a extensão máxima permitida pela lei aplicável e a validade, legalidade e exequibilidade das demais condições não serão afetadas ou impedidas.

### **Possibilidade de cancelamento de cadastro sem aviso prévio**

A MAPFRE poderá cancelar a qualquer tempo e sem aviso prévio o cadastro, conta de acesso ou qualquer outra forma de inscrição do Participante que tenha feito uso da Plataforma de forma contrária a prevista nestes Termos e Condições de Uso.

Recomendamos que estes Termos e Condições de Uso sejam acessados periodicamente para que as alterações efetuadas sejam de seu conhecimento, uma vez que suas condições são obrigatórias para você e que poderemos modificá-lo a qualquer momento, buscando sempre melhorá-lo e aprimorá-lo.

Estes Termos e Condições de Uso são regidos pelas leis vigentes da República Federativa do Brasil. Os tribunais brasileiros terão jurisdição exclusiva sobre qualquer reclamação resultante ou relacionada ao seu acesso à Plataforma.

Estes Termos e Condições de Uso foram atualizados pela última vez em abril de 2019.