

## Termos e Condições de uso do Cofry da MAPFRE

Por este instrumento, **MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A** (“**MAPFRE**”), empresa sediada na capital do Estado do São Paulo, na Av. das Nações Unidas, 14.261, Ala A, 29º andar, Vila Gertrudes, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.074.175/0001-38, na qualidade de representante de todas as empresas do seu grupo econômico, detentora do direito de uso do domínio <http://club.mapfre.com.br/> e suas variáveis <http://club1.mapfre.com.br/>, <http://club2.mapfre.com.br/>, <http://club3.mapfre.com.br/>, <http://club4.mapfre.com.br/>, doravante denominado Clube de Vantagens MAPFRE (“Club MAPFRE”), estabelece o presente Termos e Condições, conforme descrito abaixo:

1. Ao aceitar participar do programa de recompensa do Club MAPFRE denominado “Cofry da MAPFRE” você concorda com o presente Termos e Condições.
2. A utilização do Cofry da MAPFRE é exclusivo para clientes **MAPFRE** com (01) uma ou mais apólices vigentes dos produtos de automóvel, vida e residencial, a saber: MAPFRE AutoMais, MAPFRE AutoMais Responsável, MAPFRE AutoMais Gold, MAPFRE AutoMais Caminhão, MAPFRE Automais Táxi, MAPFRE Duas Rodas Online, MAPFRE Duas Rodas Special, MAPFRE Vida Você Mulher, MAPFRE Vida Você Multiflex, MAPFRE Vida Você Special, MAPFRE Vida Superfácil, MAPFRE Acidentes Pessoais Você Premiado, Life Care – Acidentes Pessoais, Life Care – Renda Diária Hospitalar, MAPFRE Parceiro Você Multiflex, Multiflex Individual, Vida Individual, Vida Individual Simplificado, Vida Individual – Estip 01, Vida Multiflex Individual, Vida Personalizada, MAPFRE Residencial, MAPFRE Residencial Super Fácil e MAPFRE Imobiliário Residencial.
3. A **MAPFRE** desde já se reserva ao direito de alterar as regras do presente Termos e Condições a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de prévia notificação.
4. A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À PARTICIPAÇÃO DO PROGRAMA DE RECOMPENSA DO COFRY DA MAPFRE E SEUS SERVIÇOS PRESTADOS.
5. Por meio do Club MAPFRE, o nosso parceiro COFRY PRODUTOS DIGITAIS LTDA. (“**COFRY**”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade do Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 22.896.947/0001-65, oferece ofertas, descontos e promoções de lojas online (“ANUNCIANTES”), não cabendo à **MAPFRE** e/ou ao **COFRY** a venda, o recebimento da venda e a distribuição de produtos em seu portal.

6. A **MAPFRE**, por sua vez, oferece reembolso de parte do valor gasto, após a confirmação de compra pelo ANUNCIANTE, como uma recompensa exclusiva para os segurados que se cadastrarem no Club MAPFRE, e cumprirem todos os requisitos estabelecidos neste instrumento. As faixas de reembolso após a compra variam de acordo com os percentuais pré-negociados entre o **COFRY** e seus ANUNCIANTES.

6.1. Para que o segurado adquira direito à recompensa ofertada através do Club MAPFRE, na forma do reembolso de parte do valor gasto, é indispensável que cumpra cumulativamente todos os requisitos abaixo, além de respeitar todas as demais condições deste Termos e Condições:

- a) Efetuar o seu cadastro no site <http://club.mapfre.com.br/> e ser confirmado como cliente ativo dos produtos acima estipulados;
- b) Ser redirecionado única e exclusivamente ao site do ANUNCIANTE através dos links disponibilizados no site do <http://club.mapfre.com.br/>, seguindo todas as regras e exceções de cada ANUNCIANTE;
- c) Finalizar a compra no site do ANUNCIANTE com o mesmo CPF e e-mail cadastrados no <http://club.mapfre.com.br/>;
- d) Efetuar os procedimentos de solicitação da recompensa, mediante a solicitação de resgate do saldo acumulado no site <http://club.mapfre.com.br/>.

6.2. Somente após efetuar a solicitação da recompensa, tendo cumprido todos os requisitos previstos no item 6.1 acima, o segurado adquirirá o direito de utilizar os valores disponíveis em sua conta virtual.

- a) A utilização desse saldo está limitada e vinculada ao abatimento de valor em uma nova contratação de produtos da MAPFRE e/ou a renovação de uma apólice já vigente.
- b) O valor a ser disponibilizado ao segurado será confirmado em seu extrato online no site do Club MAPFRE, em até 90 (noventa) dias após a data da compra. Os valores somente serão confirmados se houver recebimento por parte da **COFRY** da remuneração paga pelo ANUNCIANTE, caso contrário serão cancelados.
- c) O saldo do reembolso é cumulativo, expira somente na hipótese prevista no item “d” abaixo, e não está sujeito a correção por qualquer índice, taxa ou indicador.

- d) O saldo acumulado do segurado expira no prazo de 6 (seis) meses após o termino da vigência da sua apólice contratada. Nesse caso o segurado perde o direito de utilizar os saldos acumulados que serão absorvidos pela **MAPFRE**.
- e) O saldo, quando solicitado pelo segurado, será creditado em dinheiro na conta corrente do segurado, apenas após efetivada a contratação e/ou renovação dos produtos **MAPFRE**.
- f) Quando da transferência do saldo acumulado para a conta corrente do segurado, será descontado o valor de R\$ 7,35 (sete reais e trinta e cinco centavos). Não existe saldo mínimo estipulado para essa opção, atentando-se para a hipótese de expiração prevista na letra “d” acima;

7. Por ser uma plataforma virtual, que apenas veicula e divulga propagandas e informações de produtos ou serviços dos ANUNCIANTES, a **MAPFRE** e/ou o **COFRY** não se responsabilizam por compras efetuadas entre o segurado e o ANUNCIANTE, não prestando garantia, em qualquer hipótese, de produtos ou serviços adquiridos pelo segurado, ficando isentos de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas por segurados ou terceiros perante os ANUNCIANTES.

8. Os ANUNCIANTES cadastrados na plataforma do **COFRY** satisfazem uma série de requisitos selecionados pela **MAPFRE** e **COFRY** relativos ao padrão de qualidade e atendimento. Isso não significa, portanto, responsabilidade da **MAPFRE** ou do **COFRY** pelas negociações entre o segurado e o ANUNCIANTE, não prestando garantia, em qualquer hipótese, de produtos ou serviços adquiridos pelo segurado, ficando isentos de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas por segurados ou terceiros em face dos ANUNCIANTES.

9. A **MAPFRE**, igualmente, não se responsabiliza:

- a) Pelo conteúdo e funcionamento dos "sites" dos ANUNCIANTES;
- b) Por opiniões e reclamações de segurados acerca dos ANUNCIANTES, seus produtos ou serviços, sendo a responsabilidade exclusiva de quem as emitiu;
- c) Por negociações efetuadas entre os segurados e os ANUNCIANTES;
- d) Pela entrega de produtos e serviços dos ANUNCIANTES, sendo tais negociações por conta e risco do segurado, que deve certificar-se de todos os cuidados necessários;
- e) Por danos e/ou prejuízos resultantes das negociações entre segurados e ANUNCIANTES cadastrados na plataforma do **COFRY**;

- f) Pela origem, qualidade e quantidade dos produtos e serviços dos ANUNCIANTES cadastrados na plataforma do **COFRY**, sendo do **COFRY** total e exclusiva responsabilidade de seus ANUNCIANTES;
- g) Por transações efetuadas online ou na internet; e
- h) Pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre segurado e ANUNCIANTE. Assim, o ANUNCIANTE que atue como comerciante, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

10. A **MAPFRE** poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração de seu site, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer ANUNCIANTES cadastrados em seu banco de dados, bem como alterar os regulamentos e contratos disponibilizados para os segurados.

11. Sempre que o segurado abrir uma reclamação sobre algo que deu errado, está ciente de que:

- a) A **MAPFRE**, através do **COFRY**, faz a divulgação dos ANUNCIANTES, por isso, para que o segurado tenha direito a utilizar o saldo acumulado, o ANUNCIANTE deve pagar a remuneração devida ao **COFRY**;
- b) Se o segurado fez uma compra através do site do Club MAPFRE e o ANUNCIANTE não informou ao **COFRY** sobre a compra ou cancelou o benefício de recompensa, o segurado deve informar alguns dados para que o **COFRY** possa entrar em contato com o ANUNCIANTE e tentar recuperar a remuneração devida;
- c) Sempre que o segurado fizer uma reclamação e fornecer todos os dados solicitados pela **MAPFRE**, a **MAPFRE**, por meio do **COFRY**, tentará receber a remuneração devida do ANUNCIANTE, mas não é garantido que conseguirá receber tal remuneração;
- d) Caso o segurado faça uma reclamação falsa ou forneça dados falsos ou incorretos ou aja de má fé, sua conta no Club MAPFRE poderá ser excluída, com a exclusão total do seu saldo acumulado disponível; e

- e) O direito ao reembolso de parte do valor pago nunca é garantido pois o **COFRY** não garante que os ANUNCIANTES irão pagar a remuneração pelas compras dos segurados.

12. Todo o conteúdo na plataforma do Club MAPFRE, incluindo a aparência, a organização e a estrutura são protegidas pela legislação de propriedade intelectual. A violação de tais direitos ensejará a respectiva indenização aos prejudicados, seja o **COFRY**, a **MAPFRE**, seus segurados ou os ANUNCIANTES, sem prejuízo de perdas e danos e/ou honorários advocatícios para a **MAPFRE**.

13. É vedado ao segurado modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no site do Club MAPFRE, bem como transferir ou vender tais informações, software, produtos ou serviços, sob pena de violação do presente Termos e Condições e infração legal.

- a) Os serviços da **MAPFRE** estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela **MAPFRE**, temporária ou definitivamente.
- b) Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se a **MAPFRE** detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.
- c) Até dito o contrário, pessoas jurídicas não poderão cadastrar-se no site do Club MAPFRE.

14. É vedado aos segurados:

- a) Fazer a distribuição de cópias do site Club MAPFRE;
- b) Utilizar de qualquer forma trechos e técnica de engenharia reversa do site Club MAPFRE no desenvolvimento ou criação de outros trabalhos a fim de se analisar sua constituição;
- c) Divulgar conteúdo ou arquivos do site Club MAPFRE sem autorização; e
- d) Liberar acesso ao Club MAPFRE a terceiros de forma ilícita.

15. Eventuais erros no funcionamento do site do Club MAPFRE, serão corrigidos durante o período que for necessário para manutenção. A **MAPFRE** não se

responsabiliza por danos decorrentes da não disponibilidade ou erro de funcionamento do site do Club MAPFRE.

16. Quaisquer avisos ou comunicações, que uma das partes tenha de fazer a outra parte, em relação a quaisquer direitos ou obrigações contidas no presente instrumento, deverão adotar a forma escrita e serão tidas como eficazmente entregues nos endereços citados no preâmbulo deste instrumento, se: (a) entregues em mãos mediante protocolo escrito por quem de direito possa representar a parte remetida; (b) enviadas por serviço de "courier" mediante protocolo escrito ou se pelo correio, na forma de carta registrada ("AR"); ou (c) enviadas por e-mail, ou outro meio eletrônico hábil para tais comunicações. As partes convencionam o recebimento de mensagens e arquivos eletrônicos como prova documental para todos os efeitos, desde que com aviso de confirmação de recebimento ou outro tipo de protocolo que certifique o recebimento da comunicação.

17. Através de sua Política de Privacidade e Cookies, a **MAPFRE** se obriga em manter em confidencialidade todo e qualquer dado pessoal do segurado cadastrado no site do Club MAPFRE, não estando, contudo, descartada a possibilidade de ataques de terceiros mal intencionados.

18. O segurado ao se cadastrar no site do Club MAPFRE deverá fornecer dados e informações verdadeiras e precisas, responsabilizando-se civil e criminalmente por sua veracidade, devendo atualizar os dados e informações sempre que houver alterações.

19. O segurado está ciente de que:

- a) Leu e está de acordo com o presente Termos e Condições.
- b) É de sua inteira responsabilidade a veracidade das reclamações feitas, acerca dos ANUNCIANTES e de seus produtos ou serviços.
- c) Para ter direito a receber os devidos valores de reembolso, as compras devem ser efetivadas.
- d) A **MAPFRE** poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um segurado a qualquer momento e iniciar as ações legais cabíveis se:
  - d.1. o segurado não cumprir qualquer dispositivo deste Termos e Condições;
  - d.2. o segurado descumprir com seus deveres de segurado;

d.3. o segurado praticar atos fraudulentos ou dolosos;

d.4. não puder ser verificada a identidade do segurado ou qualquer informação fornecida por ele; e

d.5. a **MAPFRE** entender que alguma atitude do segurado tenha causado algum dano a terceiros, a própria **MAPFRE** ou tenha a potencialidade de assim o fazer.

- e) A qualquer momento a **MAPFRE** poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou interromper por prazo indeterminado os serviços ora oferecidos.
- f) É terminantemente proibido postar conteúdo em desacordo com as leis vigentes, os estatutos, os decretos e os regulamentos aplicáveis; ou contrário ao direito de qualquer pessoa ou entidade incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, publicidade, privacidade ou violência.
- g) A **MAPFRE** não é um servidor de armazenamento, sendo assim, o segurado deve manter cópia dos dados, arquivos ou informações que considere relevantes e que tenha a sua disposição no site do Club MAPFRE.
- h) É vedado ao segurado fazer SPAM ou qualquer tipo de propaganda referente ao site Club MAPFRE através de post, comentários, scraps, mensagem, arquivos com som ou imagem.
- i) É proibido o cadastramento, acesso ou participação de segurados com idade inferior a 18 anos, exceto com autorização dos pais ou responsáveis legais.
- j) Pode a qualquer momento denunciar à **MAPFRE** o uso indevido do site Club MAPFRE ou o desrespeito do presente Termos e Condições por outros segurados.
- k) A **MAPFRE** não é responsável por qualquer uso indevido de informações postadas pelos segurados, aconselhando desde já que não sejam postadas informações confidenciais ou de interesse econômico.

20. Apenas será confirmado o cadastramento dos segurados que preencherem todos os campos de cadastro e tiverem sua(s) apólice(s) de seguros ativas. O segurado deverá cadastrar seus dados com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

- a) O segurado acessará sua conta através do seu CPF e autenticação via SMS.
- b) O segurado compromete-se a notificar a **MAPFRE** imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O segurado será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta.
- c) A **MAPFRE** se reserva no direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério.

21. A **MAPFRE** reserva-se o direito de cancelar o Programa de Recompensa Cofry da MAPFRE a qualquer momento, independente de notificação prévia. Nesta ocasião, o segurado terá o prazo de 90 (noventa) dias, contados da data de cancelamento do Programa de Recompensa Cofry da MAPFRE, para utilizar o saldo de sua conta. Após esse prazo o segurado não poderá resgatar seu saldo acumulado e a **MAPFRE** não poderá ser responsabilizada por nenhum valor de reembolso cadastrado na conta dos segurados e não resgatados dentro do prazo.

22. Os ANUNCIANTES informam as comissões que desejam oferecer e são responsáveis pela disponibilidade do crédito aos segurados. A **MAPFRE**, por meio do **COFRY**, apenas administra o sistema web e faz eletronicamente os repasses de parte das comissões para os segurados, uma vez que estas sejam pagas pelos ANUNCIANTES. Logo, qualquer problema na compra ou na disponibilização do saldo a ser reembolsável, é de responsabilidade do ANUNCIANTE.

23. Este Termos e Condições constitui o documento jurídico integral e perfeito para regular a relação entre segurado e **MAPFRE**. Os termos contidos neste instrumento poderão ser modificados livremente pela **MAPFRE** sem qualquer aviso ou notificação. Os novos termos terão validade a partir da data em que forem publicados no site do Club MAPFRE, reservando-se ao segurado o direito de permanecer cadastrado ou simplesmente solicitar sua exclusão.

24. Fica eleito, para dirimir eventuais dúvidas e resolver os conflitos oriundos deste Termos e Condições, o foro da São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

25. Os casos omissos neste instrumento serão resolvidos em conformidade com as disposições legais aplicáveis à espécie.