

## **Termos e Condições de Uso da PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE**

|   |   |
|---|---|
| <b>Conheça os Termos e Condições de Uso da PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE</b> ..... | 2 |
| Definições.....   | 3 |
| Quem pode participar do <b>PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE?</b> .....                | 3 |
| Vigência do PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE .....                                    | 4 |
| Descrição dos prêmios .....   | 4 |
| Entrega e validade dos pontos Nivelos .....   | 4 |
| Mudanças destes Termos de Uso.....  | 4 |
| Disposições Gerais .....  | 4 |

## **Conheça os Termos e Condições de Uso da PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE**

O presente Termos e Condições de Uso ("Termos de Uso") apresenta as condições gerais para participação do PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE ("AMIGO DA MAPFRE"), veiculada no Clube de Vantagens MAPFRE ("Club MAPFRE"), uma plataforma virtual de relacionamento operada pela **MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.074.175/0001-38; **MAPFRE VIDA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.484.753/0001-49; **BRASILVEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.356.570/0001-81, todas com sede na Av. das Nações Unidas, 14.261, Ala A, 29º andar, Vila Gertrudes, na Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04.794-000; **MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.382.998/0001-00; **MAPFRE PREVIDENCIA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.046.576/0001-40; **MAPFRE SAÚDE LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.300.953/0001-42; **VERA CRUZ CONSULTORIA TECNICA E ADMINISTRAÇÃO DE FUNDOS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.987.429/0001-27, todas com sede na Av. das Nações Unidas, nº 11.711, 21º andar, Brooklin Paulista, na Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04.578-000; e **MAPFRE ASSISTÊNCIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 68.181.221/0001-47, com sede na Alameda Ásia, nº 42, Piso Térreo Inferior Subsolo, Tamboré, na Cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, CEP 06.543-312, doravante designadas conjuntamente simplesmente "MAPFRE".

Ao participar do AMIGO DA MAPFRE, você indica que leu, aceita e concorda em cumprir estes Termos de Uso em sua integralidade, conforme alterado de tempos em tempos. Caso NÃO concorde com este documento, você NÃO deve participar do AMIGO DA MAPFRE.

Fazem parte destes Termos de Uso, sendo obrigatórios seus cumprimentos, a Política de Privacidade e Cookies da Plataforma Club MAPFRE e os Regulamentos específicos de cada Promoção Comercial, bem como todos e quaisquer avisos, regulamentos e instruções levados ao seu conhecimento por qualquer meio, incluindo a Plataforma, conforme alterados de tempo em tempo.

Caso exista qualquer divergência entre as condições constantes destes Termos de Uso e os demais documentos citados acima, deverá prevalecer o disposto nestes Termos de Uso, exceto se expresso o contrário em algum dos documentos.

Os Regulamentos específicos aplicáveis a cada Promoção Comercial estarão disponíveis dentro da Plataforma.

Qualquer concessão ou tolerância pelo não cumprimento de qualquer obrigação relacionada a estes Termos de Uso, será considerada mera liberalidade, não constituindo em novação, precedente invocável, alteração tácita de seus termos, renúncia de direitos e nem direito adquirido do usuário da Plataforma.

## Definições

Para fins destes Termos de Uso, os seguintes termos, no singular ou plural, deverão ter o seguinte significado:

**Vantagens:** serviços ou produtos concedidos com descontos ou disponibilizados pelos Parceiros e/ou pela MAPFRE aos Participantes.

**Cliente:** pessoa física, maior de 18 anos, titular de um produto MAPFRE listados a seguir: MAPFRE AutoMais, MAPFRE AutoMais Responsável, MAPFRE AutoMais Gold, MAPFRE Automais Caminhão, MAPFRE AutoMais Táxi, MAPFRE Duas Rodas Online, MAPFRE Duas Rodas Special, MAPFRE Vida Você Mulher, MAPFRE Vida Você Multiflex, MAPFRE Vida Você Special, MAPFRE Vida Superfácil, MAPFRE Acidentes Pessoais Você Premiado, Life Care – Acidentes Pessoais, Life Care – Renda Diária Hospitalar, MAPFRE Parceiro Você Multiflex, Multiflex Individual, Vida Individual, Vida Individual Simplificado, Vida Individual – Estip 01, Vida Multiflex Individual, Vida Personalizada, MAPFRE Residencial, MAPFRE Residencial Super Fácil e MAPFRE Imobiliário Residencial.

**Parceiro:** parceiro comercial da MAPFRE e/ou estabelecimento cadastrado na Plataforma, com o objetivo de oferecer vantagens e, eventualmente, promoções comerciais aos Participantes.

**Participante(s):** Cliente(s) segurado(s) MAPFRE cadastrado(s) na Plataforma.

**Plataforma:** hotsite do Club MAPFRE, a saber: <https://club.mapfre.com.br>.

**Promoções comerciais:** qualquer tipo de promoção, oferta, desafio, quiz, campanha, programa, sorteio, recompensa, vale-brinde, concurso ou ação de interação com o Participante, oferecidos pela MAPFRE e/ou por Parceiro na Plataforma, de acordo com as regras aplicáveis à Plataforma, e que resulte no oferecimento, disponibilização ou entrega de algum benefício ou prêmio ao Participante.

**Regulamento:** termos e condições de cada Promoção Comercial proposta pela MAPFRE ou por um Parceiro.

## Quem pode participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE?**

Poderão participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE**, todos os clientes MAPFRE ativos, contratantes dos produtos definidos em “Definições”, pessoa física, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, que indicarem amigos para se tornarem novos clientes MAPFRE. Está expressamente definida o vínculo desse programa de fidelidade à nova contratação do produto pelo cliente indicado. Somente a indicação, sem uma nova contratação, não dá direito a receber os prêmios veiculados nesse programa de fidelidade.

A participação está sujeita a uma nova contratação dos produtos MAPFRE por parte de um amigo, sempre e inevitavelmente, vinculado a um CPF diferente do cliente segurado que recomendou.

### Vigência do PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE

O AMIGO DA MAPFRE terá vigência de 1 (um) ano com início em 15/04/2019, e, término em 15/04/2020. Sendo que, as indicações feitas até dia 15/04/2020 terão carência de 60 (sessenta) dias para serem efetivadas, caso contrário, a indicação será invalidada.

### Descrição dos prêmios

Para cada recomendação o cliente MAPFRE receberá o total de 2000 (dois mil) pontos para contratação de produto automóvel e 1000 (hum mil) pontos para contratações do produto residencial e vida.

### Entrega e validade dos pontos Niveló

O cliente contemplado no **PROGRAMA DE FIDELIDADE AMIGO DA MAPFRE**, receberá um e-mail com a data de disponibilização desse crédito que poderá ser utilizado no período de 1 (um) ano, a contar da data de crédito desses pontos. Os créditos em pontos estão vinculados ao CPF dentro da plataforma de marketplace Niveló e somente poderão ser utilizados nessas tratativas. Fica vedada a venda e comercialização dos pontos. Após o prazo de 12 (doze) meses, o saldo é expirado não sendo possível reaver em qualquer hipótese.

### Mudanças destes Termos de Uso

Podemos mudar estes Termos de Uso a qualquer momento, publicando uma versão atualizada.

No caso de mudanças relevantes, você será informado a respeito e terá a oportunidade de aceita-las ou não. Caso não o aceite, você não poderá acessar a Plataforma.

### Disposições Gerais

O AMIGO DA MAPFRE poderá ser alterado ou suspenso a qualquer momento, mediante simples comunicação aos clientes no site <https://club.mapfre.com.br/>, e no

caso de restrição legal ou regulamentar ou se houver determinação da SUSEP nesse sentido.

As empresas que operam o AMIGO DA MAPFRE não se responsabilizarão por qualquer ocorrência, custo ou despesa não prevista expressamente nestes Termos e Condições.